

# 令和5年度 就労定着支援事業所 Joy to Work 事業実績報告書

## 1. 重点支援内容

- (1) 企業で働かれている利用者の方の課題、ニーズに寄り添った支援に努めた。
- (2) コロナ禍の影響もあり会社訪問を断られるケースがあった為に、月に1回以上の職場訪問が出来ない時には電話連絡で対応を行ったり、住まいの場であるグループホームへの訪問及び、当事業所に来て頂きご本人さんと面談や支援を行った。また、感染症対策として訪問回数を極力減らしリスク分散に努めた。
- (3) 企業訪問に限らず、状況把握の為に定期的に企業に電話連絡を行い状況把握に努めた。
- (4) 利用者の方の支援を円滑に行う為に、企業、住まいの場、グループホーム等の関係機関との連絡調整に努めた。
- (5) 利用者の方が働いている企業側に対して、利用者の方が働きやすい環境作りの助言や提言に努めた。
- (6) 利用者の方の仕事をスムーズに取り組めるように、企業と協力してツール及び手順書の作成に努めた。
- (7) 企業の方に、利用者の方の特性や関わり方について助言、提言に努めた。
- (8) 利用者の方、従業員との人間関係が円滑になるように、橋渡し役を担った。
- (9) 企業から急な要望や要請があった時には、企業に対して新型コロナウイルスを持ち込まないように配慮を行い、速やかに訪問を行い、事後支援にならないように努めた。
- (10) 感染症予防対策に取り組みサービス提供に努めた。
- (11) 令和4年度は、就労定着支援事業を利用されている利用者の方が、誰一人離職する事なくサービス提供に努めた。
- (12) 令和4年度は第三者評価受審の年度であった為に、スムーズに第三者評価を受審する為に全従業者参画の下で数回に分けて自己評価を行い、課題の抽出、精査をして第三者評価の受審を行い、無事に受審を終える事ができた。しかし、今回の第三者評価受審を終えた中で、新たな課題が見つかった為に、課題の改善に向けて取り組んできた。

## 2. 月別利用契約者数及び新規契約者、契約終了者推移

### \* 月別利用契約者数

契約者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性利用契約者数	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	8	8
女性利用契約者数	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
計	8	8	8	8	11	11	10	10	10	10	11	11

### \* 新規契約者及び利用契約終了者

契約者数	新規契約者	契約終了者
男性利用者	4	2
女性利用者	1	1
計	5	3

令和6年3月31日現在

## 3. 定着支援対象企業社名

企業名	業務内容	男性利用者	女性利用者	計
安寿荘	リネン		1	1
福角保育園	調理補助	1		1
フジ・アグリフーズ	食品加工	4		4
フジデリカ・クオリティ	食品加工		2	2
松山福祉園	調理補助	1		1
関 株式会社	ピッキング作業		1	1
堀江産業	製品加工	1		1
マルトモ株式会社	食品加工	1		1
計		8	4	12

令和5年3月31日現在

## 4. 対象利用者に対する定着支援数（会社訪問・電話連絡及びグループホーム・自宅訪問も含む）

企業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
安寿荘	2	2	2	2	2	2							12
福角保育園	2	2	2	2	2	2	2						14
フジ・アグリフーズ	6	6	6	6	9	8	8	10	10	10	10	10	99
フジデリカ・クオリティ	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	40
松山福祉園	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
関 株式会社	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
堀江産業					2	2	2	2	2	2	2	2	16
松山サービス											2	3	5
計	16	16	16	16	23	22	20	20	20	20	22	24	235

令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 5. 就労定着支援後の定着率

利用者	延べ定着支援対象者数	離職者数	定着率
男性利用者	9	1	89%
女性利用者	4	0	100%

令和6年3月31日現在

## 6. 苦情・要望の受付状況

苦情・要望の受付件数	0件
------------	----

## 7. 職員研修実績

月	日	日数		研修内容	用務先	参加職員氏名
5	23・29	0.5H	内部	福角会・松山福祉園・きずなホームズについて 令和5年度取り組みについて	園内	出勤職員33名
	25	2.0H	法人	幹部職員研修Ⅰ コミュニケーション研修	いつき	五十嵐・高原
6	13・14	2日	法人	つなぐ塾 地域共生社会について各法人の取り組み	松山市	石丸雄
	15	3.0H	法人	いざ実践！新時代の販売力向上セミナー 全国ナイスハートパザール2022報告	Zoom	園長
	16	半日	法人	新任職員研修Ⅱ兼中堅職員研修Ⅰ チームワーク研修・タイムマネジメント研修		大森・石丸雄
	21・26	0.5H	内部	サービス管理責任者とは	園内	出勤職員24名
7	29・30	2日	外部	四知協四国地区施設長会 中央情勢報告・部会討議	高知県	園長
	19・24	0.5H	内部	少年院・刑務所での障がい者について	園内	出勤職員23名
8	20・21	2日	外部	中国四国地区知的障害関係職員研究協議会 知的障害福祉の「思い」を胸に刻む	岡山県	園長・石丸雄
	1・2	2日	法人	つなぐ塾 人を慈しむ心とは・障がい福祉制度沿革等	徳島県	石丸雄
	8	2日	外部	全国知的障害関係施設長等会議 行政説明・障害福祉制度の動向と今後の展開	動画視聴	園長
	9	1.0H	法人	幹部職員ビデオ研修 理事長講話 法人の理念と組織・現状と課題	動画視聴	今宿・山内
9	23・28	0.5H	内部	南海トラフ地震に備えて出来ること グループホームでの支援	園内	出勤職員28名
	4	2.0H	法人	ハラスメント相談窓口担当者研修 入門編	いつき	高原・滋埜
10	20・25	0.5H	内部	ヒヤリハット・事故事例からの学びとKTY 地域における施設の役割	園内	出勤職員28名
	3・4	2日	法人	つなぐ塾 社会福祉法人大洲育成園の沿革等・経営・財務管理	大洲市	石丸雄
	24・27	0.5H	内部	企業におけるチームワークの向上でのメリットについて ワークライフバランスについて	園内	出勤職員22名
12	29	2.0H	外部	愛媛県社会就労センター協議会第2回研修会 多様な職員の人材育成	松山市	高原
	7・8	2日	外部	中四国社会就労センター施設長会 中央情勢報告・各県による工賃向上への取り組み事例から学ぶ	岡山県	園長
1	20・25	0.5H	内部	過去の虐待事例からの学び（身体拘束研修も含む）	園内	43名
	10・11	2日	外部	四国地区知的障害関係職員研修会 縁について 他	高知県	園長・青野
	23・26	0.5H	内部	高齢障害者の機能特性に考慮した支援について	園内	出勤職員28名
	19	1日	外部	松山市人権教育研究大会 一人ひとりの人権を確立するために	松山市	園長・野本
	23・26	0.5H	内部	リーダーシップ チームビルディング研修を行う上でのメリットとは	園内	出勤職員26名
	25	1日	外部	愛媛県社会就労センター協議会第3回研修会 複合福祉施設コミュニティヴィレッジとなる 施設見学	今治市	今宿・山内
	27・28	2日	外部	全国手をつなぐ育成会連合会全国大会 まさかの時にも支え合えるつながりを深める 他	松山市	園長・大西
2	30	半日	外部	愛媛県知的障害者福祉協会施設長会 令和6年度以降の事業 他	松山市	園長
	14・15	2日	外部	サービス管理者更新研修 障がい者福祉施策の最新の動向 他	松山市	今宿
	22・27	1.0H	内部	リトミックについて 利用者さんの自己決定について 吐物等の正しい処理について	園内	出勤職員28名
	27・28	2日	法人	つなぐ塾 卒塾式・卒塾論文発表 他	高知県	石丸雄
3	29	2日	外部	四知協四国地区施設長会 中央情勢報告・部会討議	徳島県	園長
	7	半日	外部	障害者虐待防止マネジャー研修会 施設・事業所、虐待防止マネジャーの虐待防止のための取り組み	動画視聴	今宿・北尾